

Webshop.axial.hu

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek című, a továbbiakban „Ászf”-ként hivatkozott dokumentum tartalmazza az AXIÁL Javító, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft, továbbiakban mint „Szolgáltató” és a <http://webshop.axial.hu> weboldalán nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló, továbbiakban „Felhasználó”, együttesen „Felek” jogait és kötelezettségeit.

Jelen Ászf a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő természetes személy vásárlókra és fogyasztónak nem minősülő vásárlókra (jogi személynek minősülő vásárlókra) vonatkozó rendelkezéseket egyaránt tartalmazza. A Felhasználót ezen vásárlói minősége (jogalanyisége) függvényében eltérő jogosultságok és kötelezettségek illetik, ezért fontos, hogy a Felhasználó a rá vonatkozó rendelkezéseket vegye figyelembe. A megrendelés leadása és a vásárlás során fogyasztónak csakis az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körén kívül jár el (a termék megvásárlásakor), ami egyúttal azt jelenti, hogy a terméket csak és kizárólag magánhasználatra rendeli és vásárolja meg. Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://webshop.axial.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldarról: <http://webshop.axial.hu> és letölthető, kinyomtatható az alábbi linkről: <http://webshop.axial.hu/aszf.hu>

A jelen Ászf alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk a Felhasználónak.

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A Szolgáltató neve: "AXIÁL" Javító, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
A Szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 6500 Baja, Szegedi út 147.  
A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [webshop@axial.hu](mailto:webshop@axial.hu)

Cégjegyzékszám: 03-09-104169

Adószám: 11376956-2-03

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: + 36 30 841 5925

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-120694/2017.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Infobex Informatikai és Szolgáltató Kft.

6500 Baja, Szegedi út 121.

Tel.: +36 79/ 523-160 Fax.:

+36 79/ 523-162

[info@infobex.hu](mailto:info@infobex.hu)

### 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Ászf-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Ászf értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.

évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint fogyasztói szerződések esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a tartós fogyasztási cikkekre rendelt kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet, valamint a fogyasztói adásvételről szóló 373/2021. (V.30.) Korm.rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Ászf 2017. május 23. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult indokolt esetben, ill. a mindenkori jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében egyoldalúan módosítani annak rendelkezéseit. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalán közzéteszi, a korábbi időszakban alkalmazott rendelkezésektől jelentősen eltérő módosításokra külön felhívja Felhasználó figyelmét. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a weboldal Felhasználási Feltételeiben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

### 3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasználó a megrendelés leadását megelőzően megismeri Szolgáltató jelen ÁSZF-ét és az arra rendelt jelölőnégyzetbe tett pipával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlán, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést Szolgáltató jogosult tévedés jogcímén megtámadni, kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

#### 4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 4.1. A webshopban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, kis mértékben eltérhetnek a valóságostól.  
Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézetének különbözősége miatt, amennyiben az eltérés érdemi tulajdonságot (pl. műszaki paramétereket) nem érint.
- 4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes-körűen tájékoztatja Felhasználókat azok mértékéről és pontos időtartamáról.
- 4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére elírt (hibás) ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem korrigálhatja azt és felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

#### 5. RENDELÉS MENETE

- 5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
- 5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
- 5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- 5.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „+ és -” ikonra kattint Felhasználó. Az adatbeviteli hibák a rendelés leadása során javíthatóak.
- 5.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

##### 5.5.1. Fizetési módok:

Személyes átvétel: Készpénzben a Szolgáltató üzlethelységében (telephelyén) vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató üzlethelységében (telephelyén) vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék

vételárát készpénzben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató (K&H Bank) biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

#### 5.5.2. Szállítási feltételek:

A termékeket személyes átvétel, vagy csomagküldés keretén belül szállítja le a Szolgáltató, a készleten lévő termék pár munkanapon belül megérkezik - a megrendelésben rögzített címre.

A raktáron nem lévő termékek iránt érdeklődni lehet Szolgáltatónál melyre szállítási határidőt és árat ajánl a Szolgáltató egyeztetés után.

A megrendelés leadásakor hiányzó részmenyiség pótlása egyeztetés után kerül kiszolgáltatásra, mellyel módosulhat a szállítási határidő.

A Szolgáltató kiszállításra szerződött partnere a Magyar Posta Zrt. Csomag nyomkövetés: <http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

Webáruházunk kizárólag belföldről fogad el megrendelést és csak belföldi kiszállítást teljesít! Cégünk csomagolási költséget NEM számol fel!

Az házhozszállítási díját a mindenkori postai költségek szabályozzák – melyek rendelés folyamatakor feltüntetésre kerülnek! A rendelés folyamán feltüntetett összeghatár feletti ingyenes a kiszállítás!

A Szolgáltató lehetőséget biztosít telephelyeinkre történő személyes átvételre, ahová a megrendelt árut ingyen kiszállítja!

A Szolgáltató telephelyeire, személyes átvételre rendelt és raktáron lévő tételek általában következő munkanapon átvehetőek, ha a megrendelés azt megelőző munkanapon 16 óráig beérkezett.

Átvétel előtt célszerű egyeztetni a megrendelés beérkezéséről.

5.6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról.

Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől, ahogyan arra a 4.4. pontban utaltunk.

5.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla elektronikusan kerül kiküldésre a megrendelő által megjelölt email címre!

Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, tekintve, hogy a felek, így a vásárló is, a szerződések teljesítésében kötelesek együttműködni és jóhiszeműen eljárni.

A csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén a futártól jegyzőkönyv felvételét kell kérni. Sérült csomagolású csomagot nem köteles átvenni a Felhasználó.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamáció intézése nehezebb, ilyet a Szolgáltató a Fogyasztónak nem minősülő Felhasználótól az átvételt követő naptól nem fogad el!  
A csomagok kézbesítése munkanapokon történik a postai kiszállítási időszakában, napközben.

5.8. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés fizetési kötelezettséggel jár" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, jelezheti egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát a megjegyzés ablakban.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a beírt adatait.

5.10. Felhasználó a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

A szerződés a Szolgáltató és a fogyasztó között a fogyasztó vételi ajánlatának a vállalkozás által történő elfogadásával, azaz a megrendelés tartalmát megerősítő visszaigazolással jön létre.

Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

## **6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS**

6.1. A megrendelések leadására bármikor van lehetőség a nap 24 órájában. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik, a munkaidő lejártá után beérkező rendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

6.2. Általános teljesítési határidő az alábbiak szerint alakul:

- a raktáron lévő cikkekre: 1-2 munkanap telephelyi átvétel esetén, 2-5 munkanap utánvétes fizetés esetén.
- a raktáron nem lévő cikkekre általánosan 5-10 munkanap - egyeztetést igényel!

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. Ha a vevő fogyasztó és a Szolgáltató vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadásakor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

6.5. Ha a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a terméket.

6.6. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

6.7. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha  
a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy

b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6.8. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

## **7. A FOGYASZTÓ INDOKOLÁS NÉLKÜLI ELÁLLÁSI JOGA**

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztó főszabály szerint a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

7.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

7.4. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

7.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését, ill. a fogyasztónak minősülő Felhasználó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

7.6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. (Kivétel a főszabály alól.)

7.7. A fogyasztónak minősülő Felhasználó nem gyakorolhatja továbbá a 14 napon belüli elállási jogát (további kivétel-szabályok):

- a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- e. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- f. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- g. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

7.8. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

7.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.10. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címén leadni. A visszaszállítás során a kárveszély a Vevo t terheli, ezért javasoljuk a termék biztonságos becsomagolását.

7.11. A Fogyasztó írásban történő elállása esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a Szolgáltatónak 14 napon belül megküldenie.

7.12. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t a Szolgáltatónak.

7.13. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

7.14. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.15. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne az indokolás nélküli, 14 napon belüli elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a 7.24. pontban és az 1. sz. Mellékletben mellékelt adatlap segítségével), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

7.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

- 7.17. **A jelen alcímben bemutatott elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.**
- 7.18. **Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (pl. kft, bt, egyéni vállalkozó, őstermelő stb. vásárlókat) és adószámmal kér számlát a nevére kiállítani.**
- 7.19. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban vagy szóban jelezni.
- 7.20. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltatónak. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató.
- 7.21. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a Fogyasztó a terméket (tehát nem kell feltétlenül meg is érkeznie az elállással érintett terméknek 14 napon belül a Szolgáltatóhoz).
- 7.22. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- 7.23. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.
- 7.24. Az elállási jogot az alábbi nyilatkozatminta felhasználásával is lehet gyakorolni (Elállási nyilatkozat-sablon):

**Címzett:** AXIÁL Kft.,

6500 Baja, Szegedi út 147.

**Alulírott kijelentem, hogy gyakorolom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés kapcsán:**

**A termék megjelölése:** [értelemszerűen kitöltendő]

**Szerződéskötés időpontja:** [értelemszerűen kitöltendő]

**Fogyasztó(k) neve és címe:** [értelemszerűen kitöltendő]



**Fogyasztó(k) aláírása** (csak papíralapú üzenet esetén): [értelemszerűen kitöltendő]

**Keltezés:** [értelemszerűen kitöltendő]

## 8. Hibás teljesítés, kötelező jótállás, kellék-, és termékszavatosság

**8.1. Hibás teljesítés:** A Szolgáltató a Felhasználóval szemben felelősséggel tartozik a hibás teljesítésért. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatása (értve ez alatt dologszolgáltatás esetében az értékesített terméket, egyéb esetben a teljesített szolgáltatást, pl. szerelést, stb.) a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan, ha a jogosult (a Felhasználó) a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett, vagy amennyiben a hiba oka a szerződéskötést követően – akár rendeltetésellenes, szakszerűtlen használat/karbantartás, rongálás, vagy elemi kár stb. miatt – következett be.

**8.2.** A webáruházban megvásárolható és a 151/2003. Kormányrendelet 1. sz. Mellékletének hatálya alá tartozó egyes termékeinkre – pl. távcsövek, lámpák, akkumulátorok, sport/horgászat/vadászati eszközök, stb.- esetenként eltérően egykettő-három év kötelező jótállást (hétköznapi nevén ún. garanciát) biztosítunk, amennyiben az adott Felhasználó (vásárló) fogyasztónak minősül. Számukra a kötelező jótállást az irányadó jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, a termékhez biztosított jótállási jegyben és a lentebb leírtak szerint biztosítja a Szolgáltató (függetlenül az esetleges gyártói jótállásoktól, melyről lentebb adunk tájékoztatást).

**8.3. A fogyasztónak minősülő Felhasználó kellékszavatossági jogai:** a következőkben a Szolgáltató a 45/2014. Korm.rendelet szerinti minta-tájékoztatás alapul vételével adja meg a fogyasztónak minősülő Felhasználóknak a kapcsolatos tájékoztatást.

**8.3.1.** Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

**8.3.2.** Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

**8.3.3.** Milyen határidőben jelentheti és érvényesítheti a Felhasználó a kellékszavatossági igényét?

A fogyasztónak minősülő Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni Szolgáltatóval. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó vásárlóink ettől eltérően a hiba felfedezését követően haladéktalanul kötelesek bejelenteni Szolgáltatónak a hibát. Ugyanakkor felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (nem fogyasztó Felhasználó esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### 8.3.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### 8.3.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetében a teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban a felek közötti vita esetében már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt, vagyis fennáll a jogilag hibás teljesítés (amiért Szolgáltató kellékszavatossági felelősséggel tartozik).

#### 8.4. **A fogyasztónak minősülő Felhasználó termékszavatossági joga** (45/2014. Korm.rendelet szerinti minta-tájékoztatás szerinti tájékoztatás)

##### 8.4.1. Milyen esetben élhet a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

##### 8.4.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

##### 8.4.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

##### 8.4.4. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

##### 8.4.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

#### 8.4.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 8.5. **A fogyasztónak minősülő Felhasználót megillető kötelező jótállás**

#### 8.5.1. Milyen esetben élhet a fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. Mellékletének hatálya alá tartozó új termék értékesítése esetében a rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a Felhasználó fogyasztónak minősül.

#### 8.5.2. Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás alapján?

Kötelező jótállás esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó a választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kötelező jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, ha fogyasztónak minősül.

A kötelező jótállás időtartama eladási ár függvényében egy, kettő, vagy három év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés

napjával kezdődik. Amennyiben azonban a Felhasználó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A kötelező jótállás időtartama:

- a) a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
  - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
  - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
- A hivatkozott határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

#### 8.5.3. Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató a kötelező jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a fogyasztónak minősülő Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül (azzal párhuzamosan) megilletik.

8.5.4. Mikor nem felelős a Szolgáltató? Szolgáltató nem tartozik kötelező jótállással a jótállási időn túl, ill. a gyártó által meghatározott szakmailag elvárható élettartam elteltével bekövetkező, valamint a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért. Szolgáltató nem tartozik továbbá kellékszavatossággal, illetve kötelező jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni – akár szándékos, akár gondatlan, de szakszerűtlen vagy nem rendeltetésszerű használatból, kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve vis maior (előre nem látható elháríthatatlan körülmények) miatt keletkeztek.

### 8.6. Egyéb, a kötelező jótállással kapcsolatos tájékoztatások fogyasztónak minősülő Felhasználóknak

8.6.1. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8.6.2. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **15 napon belül** elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Törekedni kell a kijavítás, kicserélés 15 napon belüli megtörténtére.

8.6.3. Amennyiben nem javítható a termék:

Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket **8 napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs

lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat **8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.**

8.6.4. Amennyiben negyedszer is elromlik a termék:

Amennyiben a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket **8 napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat **8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.**

8.6.5. Amennyiben nem sikerül 30 napon belül kijavítani a terméket:

Amennyiben a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő **8 napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat a **harmincnapos** kijavítási határidő eredménytelen elteltét **követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.**

8.6.6. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

8.6.7. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

## 9. TÁJÉKOZTATÁS GYÁRTÓI JÓTÁLLÁSRÓL

9.1. Amennyiben a termék gyártója a terméke tartósságára jótállást vállal, arra a 2022. január elsejétől kötött szerződések esetében a 373/2021-es Kormányrendelet előírásai szerint a fogyasztónak minősülő Felhasználó közvetlenül a gyártóval szemben hivatkozhat és hibás teljesítés esetén a termék tartósságára vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt közvetlenül tőle követelheti, hogy a terméket javítsa ki vagy cserélje ki a kellékszavatossági jogok gyakorlásásra vonatkozó szabályok szerint.

Amennyiben létezik gyártói jótállás, a termék gyártója köteles a magyar fogyasztónak magyar nyelvű jótállási nyilatkozatot biztosítani.

## 10. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

10.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a a fogyasztót a Ptk szerint a kellékszavatosság körében megillető jogoktól és a 151/2003-as, valamint a 373/2021-es kormányrendeletek rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

10.2. Vita esetében a fogyasztónak minősülő Felhasználónak és az annak nem minősülő Felhasználónak is kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

- 10.3. A kellékszavatossági és a kötelező jótálláson alapuló kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §). Kellékszavatosságra valamennyi Felhasználó, kötelező jótállásra csak a fogyasztónak minősülő hivatkozhat: Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó részére eladott termékeinkre a Ptk. szerinti egy év kellékszavatosság vonatkozik. Fogyasztók esetében ettől eltérően azonban kettő év a kellékszavatosság és meghatározott termékekre kötelező jótállást is biztosít a Szolgáltató.
- 10.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. Fogyasztónak nem minősülő vásárlóink a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül, míg más Felhasználók haladéktalanul kötelesek Szolgáltatónál reklamációjukat a hibás teljesítés miatt bejelenteni.
- 10.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató.
- 10.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Felhasználó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a fogyasztót.
- 10.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.
- 10.8. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

## **11. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 11.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 11.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelen vagy érvényesíthetetlen lenne, az a fennmaradó részek érvényességét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 11.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 11.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## **12. PANASZKEZELÉS RENDJE**

- 12.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panaszja van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 12.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 12.3. A Szolgáltató a működésével kapcsolatos írásbeli panaszt a a fogyasztónak minősülő Felhasználó részére 30 napon belül írásban és érdemben, igazolható módon megválaszolja, a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. 2022. december 27-től az anonim (azonosíthatatlan személy által tett) panasz kivizsgálását mellőzheti a Szolgáltató, úgyszintén, amennyiben az ismételt panasz nem tartalmaz új információt és már megválaszolásra került korábban. Hibás teljesítés miatti panasznál (minőségi kifogás esetében) 5 munkanapon belül ad érdemi és indokolt álláspontot a fogyasztónak minősülő Felhasználónak a Szolgáltató. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 12.4. Tájékoztatjuk a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez ill. az EU alternatív online vitarendezési fórumához fordulhat, valamint bíróság előtt peres eljárást kezdeményezhet, az alábbiak szerint:
- 12.5. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
- A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben általános fogyasztóvédelmi hatóságként a vármegyék kormányhivatalai járhatnak el, elérhetőségük:  
<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>  
2022. december 27-től a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 12.6. A fogyasztói jogvitája rendezése érdekében a fogyasztónak minősülő Felhasználó – miután már megkísérelte rendezni vitáját a Szolgáltatóval – akár a saját lakó-, vagy tartózkodási helye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat, amelyek elérhetőségét a <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek> linken is megtalálja, ill. a jelen ÁSZF 2-es számú Mellékletében (az ÁSZF végén).

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:  
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6000  
Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu) ;

- 12.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban, illetőleg 2024. január elsejétől indult eljárásokban a Szolgáltatóra kötelező határozatot hozhat 200 ezer forint ügyértékig (amennyiben egyetért a fogyasztó igényével, függetlenül attól, hogy a Szolgáltató nem tett alávetési nyilatkozatot).
- 12.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra bármelyik kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 12.9. Szolgáltató a békéltető testületi eljárást igénybe veszi, de általános alávetési nyilatkozatot nem tett, viszont abban együttműködési kötelezettség terheli. Utóbbi keretében többek között köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson az online részvételét biztosítani, majd visszajelezni a testületnek a határozatban vagy ajánlásban foglaltak teljesítéséről.
- 12.10. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó nem fordul igényével békéltető testülethez, vagy annak eljárása nem vezetett számára megfelelő eredményre, úgy a Szolgáltatóval fennálló jogvitája rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.
- 12.11. A Fogyasztó panasz esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

### 13. SZERZŐI JOGOK

- 13.1. Miután a webshop.axial.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a Webshop.axial.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Kivétel előzőek alól értelemszerűen a webshop jelen ÁSZF-e, amely letölthető, kinyomtatható.
- 13.2. A Webshop.axial.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 13.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domainneveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 13.4. Tilos a Webshop.axial.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon



történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Webshop.axial.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

13.5. A Webshop.axial.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

13.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

#### 14. ADATVÉDELEM

14.1. A weboldal Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
<http://webshop.axial.hu/adatvedelem>

**Baja, 2024. január 09.**

**1. sz. Melléklet: Elállási jog gyakorlásához nyilatkozat-sablon (minta-szöveg) 2. sz. Melléklet: Tájékoztatás a Békéltető Testületek elérhetőségeiről**

**1. sz. Melléklet: Fogyasztó vevő számára elállási nyilatkozat-minta**

**Címzett:** AXIÁL Kft.

6500 Baja, Szegedi út 147.

**Tisztelt Cég!** Alulírott kijelentem, hogy fogyasztónak minősülő vásárlóként gyakorolom az engem megillető (14 napon belüli) elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés kapcsán: **A termék megjelölése:** [értelemszerűen kitöltendő]

**Szerződéskötés időpontja:** [értelemszerűen kitöltendő]

**Fogyasztó(k) neve és címe:** [értelemszerűen kitöltendő]

**Fogyasztó(k) aláírása** (csak papíralapú üzenet esetén): [értelemszerűen kitöltendő]

**Keltezés:** [értelemszerűen kitöltendő]

**2. sz. Melléklet: A vármegyék békéltető testületeinek elérhetőségei**

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, A rpád krt. 4. Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532	Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Fax: (+36) 76 501 538 Mobil: (+36) 70 938 4765 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bacsbekeletes.hu">bekeltetes@bacsbekeletes.hu</a> honlap: <a href="http://www.bacsbekeletes.hu">www.bacsbekeletes.hu</a>	Telefon: 20/373-2570 E-mail: <a href="mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu">bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu</a> <a href="https://www.jaszbekeletes.hu/">https://www.jaszbekeletes.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosít 6:363400712, rövid

Hivatali kapu KRID:268541377, rövid név:BKMKIKBT	név:JNSZMKIKBT
<b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím:7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 E-mail: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a> Hivatali kapu KRID: 667360112, rövid neve: PBKIKBT	<b>Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 2800 Tatabánya, Fo tér 36. Telefon: 06-34-513-010 Fax: 06-34-316-259 Email: <a href="mailto:bekeltetes@kemkik.hu">bekeltetes@kemkik.hu</a> <a href="https://kem-bekeltetes.hu/">https://kem-bekeltetes.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosít ó:765475784, rövid név: KEMBT
<b>Békés Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bmkik.hu">bekeltetes@bmkik.hu</a> Telefon: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976 <a href="https://www.bmkik.hu/index.php">https://www.bmkik.hu/index.php</a> <a href="https://bekesbekeltetes.hu/">https://bekesbekeltetes.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosít ó:266162311, rövid név:BMKIK	<b>Nógrád Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. Telefon: 06-32-520-860 E-mail: <a href="mailto:nkik@nkik.hu">nkik@nkik.hu</a> Web: <a href="http://www.nkik.hu">www.nkik.hu</a> , <a href="http://www.bekeltetes-nograd.hu">www.bekeltetes-nograd.hu</a> A testület hivatali kapujának elérhető sége: KRID: 166469396, rövid név: NMBT
<b>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: 46/501-090, 46/501-871 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a> <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a> Hivatali kapu azonosító:758354367, rövid név: BOKIKBT	<b>Pest Vármegyei Békéltető Testület székhelye:</b> Cím:1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. E-mail cím: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a> Telefon: 06-1-792-7881 PMKIK hivatali kapun keresztül rövid név: PMKIKBEKEL, KRID azonosító:560351920
<b>Budapesti Békéltető Testület</b> Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: 06-1-488-2131 E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a> Honlap cím : bekeltet.bkik.hu Hivatali kapu KRID azonosít ó:469532362, rövid név: BBT	<b>Somogy Vármegyei Békéltető Testület</b> Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026 e-mail cím: <a href="mailto:skik@skik.hu">skik@skik.hu</a> honlap: <a href="http://www.skik.hu">www.skik.hu</a> Hivatali kapu KRID azonosító:465249736, rövid név:SKIKBT
<b>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a> <a href="https://www.bekeltetes-csongrad.hu/">https://www.bekeltetes-csongrad.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosít ó:162127371, rövid név: CSMKIKBT	<b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 4400 Nyír egyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: 06-42-420-180 Fax: 06-42-420-180 E-mail cím.: <a href="mailto:bekelteto@szabkam.hu">bekelteto@szabkam.hu</a> Web: <a href="http://bekeltetes-szabolcs.hu">http://bekeltetes-szabolcs.hu</a> Hivatali kapu KRID azonosít ó:361360973, rövid név: SZSZBMBT
<b>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: 06-22/510-310 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a> Honlap: <a href="https://www.bekeltetesfejrer.hu/">https://www.bekeltetesfejrer.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosít ó:352258915, rövid név:FMBT	<b>Tolna Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefon: 06-74-411-661 Mobil: 06-30-664-2130 Fax: 06-74-411-456 E-mail: <a href="mailto:kamara@tmkik.hu">kamara@tmkik.hu</a> , <a href="https://tolnabekeltetes.hu/">https://tolnabekeltetes.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosít ó:566540735, rövid név:TMKIKBT
<b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 9021 Gyó r, Szent István út 10/a. Telefon: 06-96-520-217 Email: <a href="mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu">bekelteto.testulet@gymsmkik.hu</a> <a href="https://bekeltetesgyor.hu/">https://bekeltetesgyor.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosító:363053930,rövid név:GYMSMKIKBT	<b>Vas Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645 <a href="https://vasibekelteto.hu/">https://vasibekelteto.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosít ó:262298370, rövid név :VMKIKBT
<b>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhely:</b> 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 E-mail: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a> <a href="https://www.hmbekeltetes.hu/">https://www.hmbekeltetes.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosít ó:457289758, rövid név:HBKIKBT	<b>Veszprém Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 Telefon: ügyfélfogadási ido ben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111 Fax: 06-88-412-150 E-mail: <a href="mailto:info@bekeltetesveszprem.hu">info@bekeltetesveszprem.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bekeltetesveszprem.hu">www.bekeltetesveszprem.hu</a> Hivatali kapu KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT
<b>Heves Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint Telefon: +36 36 416-660/105 mellék E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@hkik.hu">bekeltetes@hkik.hu</a> Levél cím: 3300 Eger, Postafiók 440. Hivatali kapu KRID azonosít ó:768520975, rövid név: HKIKBT	<b>Zala Vármegyei Békéltető Testület</b> Cím: 8900 Zalaegerszeg, Peto fi u. 24. Telefon: 06-92-550-513 Fax: 06-92-550-525 E-mail: <a href="mailto:zmbekelteto@zmkik.hu">zmbekelteto@zmkik.hu</a> <a href="https://www.bekelteteszala.hu/">https://www.bekelteteszala.hu/</a> Hivatali kapu KRID azonosít ó:268279914, rövid név: ZMKIKBT

**Regionális illetékességű békéltető testületek elérhetőségei 2024. január 1-től:**

<b>Békéltető Testület neve, elérhetősége</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Illetékességi területe</b>
<b>Budapesti Békéltető Testület</b> 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel: 06 1- 4882131 Pf: 1253 Budapest, Pf.:10., E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a> Weboldal: <a href="https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-onlinebenyujtasa">https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-onlinebenyujtasa</a>	Budapest	Budapest
<b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b> 7625 Pécs, PBKIK székház, Majorossy Imre u. 36., Telefonszám: (06 72) 507 100 E-mail: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a>	Pécs	Baranya vármegye Somogy vármegye Tolna vármegye
<b>Borsod-Abaúj Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</b> 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel.: +36-46-501-091, 501-090 Email: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a> Web: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/">http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/</a>	Miskolc	Borsod-Abaúj Zemplén vármegye Heves vármegye Nógrád vármegye
<b>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</b> 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu">bekelteto.testulet@cskik.hu</a>	Szeged	Békés vármegye Bács-Kiskun vármegye Csongrád-Csanád vármegye
<b>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</b> 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: +36 22 510-310 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a>	Székesfehérvár	Fejér vármegye Komárom-Esztergom vármegye Veszprém vármegye
<b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</b> 9021 Győr, Szent István út 10/a. Tel: +36 96 520 217 E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@gymkik.hu">bekelteto.testulet@gymkik.hu</a>	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye Vas vármegye Zala vármegye
<b>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</b> 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Tel: 52-500-710, 52-500-745 E-mail: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a>	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye Hajdú-Bihar vármegye Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
<b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b> 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV.emelet 2., Tel: 36 1 7927881 E-mail: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a>	Budapest	Pest vármegye